

FAIT- FACULDADE ALIANÇA DE ITABERAÍ

CPA-COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTO AVALIAÇÃO - 2016

MANTENEDORA DA FACULDADE ALIANÇA DE ITABERAI

Profª Esp. Leila de Fátima Lopes

Prof. Esp. Osmar de Paula Oliveira

FACULDADE ALIANÇA DE ITABERAI

DIREÇÃO GERAL

Profª Leila de Fátima Lopes

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

Prof. Esp. Osmar de Paula Oliveira

DIREÇÃO ACADÊMICA

Profª. Mestre Osmar de Paula Oliveira Júnior

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Profº. Mestre Marcia Helena de Andrade Couto

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Profº. Mestre Stefânia Poliana de Lima Alves

Estágio Supervisionado

Profª Jordana Cristina Vieira

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

Profº. Mestrando Sanderson Mendanha

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Profº. Mestre Marcia Helena de Andrade Couto

SECRETARIA

Maria Alice Souza Tavares

BIBLIOTECA

Rosemeire Irene da Silva Nunes

INTRODUÇÃO

A Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que preconiza que toda instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela autoavaliação da Instituição considerando, obrigatoriamente, os cinco eixos, que são:

- **Eixo 1** - Planejamento e Avaliação Institucional
- **Eixo 2** - Desenvolvimento Institucional
- **Eixo 3** - Políticas Acadêmicas
- **Eixo 4** - Políticas de Gestão
- **Eixo 5** - Infraestrutura

Neste sentido o Ministério de Educação (MEC), por meio da implantação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), constatou a necessidade de incluir, como parte integrante do processo avaliativo das Instituições de Ensino Superior-IES, o seu planejamento estratégico, sintetizado no que se convencionou denominar de Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

E segundo o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, a Avaliação Institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e está relacionada:

- à melhoria da qualidade da educação superior;
- à orientação da expansão de sua oferta;
- ao aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Assim, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Aliança de Itaberaí – FAIT juntamente com todos os envolvidos neste processo, realizou a autoavaliação da instituição, seguindo os critérios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), permitindo obter um diagnóstico dos eixos alvancados,

ênfatizando as potencialidades e as fragilidades do ensino e da gestão. Os resultados da autoavaliação foram consolidados no presente relatório que subsidiará a instituição sanar as dificuldades apontadas e fortalecer as potencialidades, com o intuito de construir informações para a melhoria da qualidade das atividades pedagógicas, científicas, administrativas e sociais estabelecidas na instituição de ensino superior com a sociedade.

1.DADOS DA INSTITUIÇÃO: FACULDADE ALIANÇA DE ITABERAI

Mantenedora: Centro de Ciências de Itaberaí S/C Ltda.

Mantida: Faculdade Aliança de Itaberaí

Status: Estabelecimento particular de ensino superior, entidade jurídica de direito privado, com fins lucrativos.

Fundação: Credenciada pela Portaria MEC n. 2.752 de 06 de Setembro de 2004.

Localização: Praça Balduino da Silva Caldas, Nº 830, Centro Itaberaí-GO - CEP: 76.630. 000 - Goiás. - Telefone e FAX 062-3752687 Site: www.faculdealianca.edu.br

Informações Institucionais

A Faculdade Aliança de Itaberaí - FAIT é uma instituição comprometida com o desenvolvimento educacional aliado com o crescimento social. Dessa forma, atua estrategicamente, no sentido de construir uma gestão inovadora e compartilhada. Assim, redefine prioridades a fim de viabilizar sua missão e, desse modo, participar efetivamente do processo de construção socioeconômico e cultural da região de sua abrangência. É voltada ao cenário regional, mediante a posição geográfica estratégica, atraindo alunos de cidades vizinhas, destacando-se entre as principais

Itaberaí, Itaguaru, Itaguari, Taquaral, Itauçu, Itapuranga, Heitoráí, Ceilândia, Cidade de Goiás, Itapuranga e outras regiões circunvizinhas.

Para o bom desempenho de suas funções, a Fait desenvolve atividades acadêmicas voltadas para a concretização de seus fins: o ensino, a pesquisa e a extensão, consolidando sua missão em preparar profissionais para um mercado de trabalho inovador e competitivo, mediante a atualização permanente do Projeto Pedagógico Institucional. Os docentes são admitidos por meio de um processo seletivo rigoroso com aplicação de provas e títulos, fato importante para a instituição, porque garante a escolha dos professores por seu mérito acadêmico, com reflexos positivos na qualidade do ensino oferecido. Os servidores administrativos e serviços gerais são profissionais capacitados, que são selecionados com critérios minuciosos.

A instituição é totalmente inserida no contexto social com atividades alinhada as ações de extensão concretizadas em eventos desenvolvidos dentro da instituição com a participação efetiva da sociedade e também participando nos eventos da sociedade, em promoção de cursos, projetos, programas e prestação de serviços, promovidos pelos cursos de graduação, nas áreas de educação, cultura, contabilidade, administração, economia, meio ambiente, entre outras, destacam-se no comprometimento da instituição com o ensino superior e no cumprimento de sua função social.

Missão

A Faculdade Aliança de Itaberaí, tem como missão constituir-se numa referência de excelência no campo do ensino superior, comprometido com o ensino, a iniciação científica e a extensão universitárias, com a produção e a disseminação de conhecimentos científicos.

Visão

Ser uma Instituição de Ensino Superior reconhecida pela sociedade, órgãos executivos e legislativos como referência em termos da qualidade e excelência de seus serviços de ensino, extensão e de iniciação científica, formando profissionais comprometidos com a melhoria da qualidade de vida e a preservação do espaço político-cultural e socioeconômico.

Valores

Através do desempenho de sua missão, a Instituição tem como valores a:

- Competência;
- Profissionalismo;
- Trabalho participativo,
- Nortear suas ações por Princípios éticos, morais e cristãos.

Objetivos da Auto Avaliação da Faculdade Aliança de Itaberaí

O programa de avaliação IES tem como objetivos:

Gerais:

Rever e aperfeiçoar continuamente o Projeto de Desenvolvimento Institucional e os Projetos Pedagógicos, promovendo a permanente melhoria da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas, com utilização eficiente, ética e relevante dos recursos humanos e materiais, assegurando a qualidade e a sua legitimidade junto à sociedade. Propondo realizar uma avaliação compreensiva, considerando a Instituição como um todo, e relativista, com foco na realidade da instituição; Buscar objetividade, contextualização, autoconhecimento, referencial externo, coerência interna e relevância de resultados.

Específicos:

- Impulsionar um processo criativo de autocrítica da Instituição vivenciando a vontade política de auto avaliar-se para garantir a qualidade da ação universitária e de prestação de contas à sociedade;
- Conhecer, por meio de uma atitude diagnóstica, como se realizam e se inter-relacionam as tarefas acadêmicas e institucionais relacionadas com o ensino, a pesquisa, a extensão e a administração.

Composição da CPA

A Comissão de Avaliação da instituição para a Gestão 2015/2016 é composta conforme a Portaria DIR nº 04/2015, da seguinte forma:

Prof.^a Mestre Marcia Helena de Andrade - Coordenador da CPA

Prof.^o Esp. Atila Monteiro Pimenta- Membro Docente

Prof.^a Mestre Flávia Sousa Oliveira- Membro Docente

Prof.^a Mestre Stefânia Poliana de Lima Alves - Membro Docente

Prof.^a Esp Maria Alice Souza Tavares - Secretária Administrativa

Sullivan Clinton do Nascimento Silva - Membro Discente

Paulo Henrique Rodrigues - Representante da Comunidade

Planejamento Estratégico para a realização Auto Avaliação 2016 da Faculdade de Aliança de Itaberaí

A Direção da Faculdade Aliança de Itaberaí - FAIT, por meio da CPA (Comissão Própria de Avaliação) vem desenvolvendo um processo de avaliação continuada, onde a CPA, motivada a conseguir eficiência no processo de avaliação realizou várias reuniões com discussões iniciadas pelos critérios instituídos pela Nota Técnica do INEP/DAES/CONAES Nº 065, na qual dispõe sobre o Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional, foi analisado os pontos das avaliações anteriores, observando que as fragilidades foram sanadas e as potencialidades foram melhores desenvolvidas e aproveitadas.

Por se tratar do segundo relatório parcial de Auto Avaliação, a CPA avaliou os métodos aplicados no primeiro relatório de avaliação em 2015 e reformulou sanando as falhas detectadas, realizado um planejamento por etapas, consolidando a avaliação neste relatório, distribuindo as funções para cada membro e elaborando um cronograma com instrumentos de avaliação utilizados pelos alunos e professores de todos os cursos de graduação oferecidos pela Instituição. O sistema é um sistema on-line permitindo que o participante responda ao questionário mediante acesso via internet ao Sistema de Auto Avaliação Institucional.

O sistema de avaliação proposto aos Acadêmicos contem questões agrupadas em dimensões em um total de 9:

- ✓ 1 CONDIÇÕES FÍSICAS E INSTRUMENTAIS
- ✓ 2 BIBLIOTECA
- ✓ 3 LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA
- ✓ 4 SERVIÇOS
- ✓ 5 EXTENSÃO
- ✓ 6 AUTO-AVALIAÇÃO DO ALUNO
- ✓ 7 COORDENAÇÃO DO CURSO
- ✓ 8 DIREÇÃO PEDAGÓGICA
- ✓ 9 SUGESTÕES

O sistema de avaliação proposto aos Professores contém questões agrupadas em dimensões em um total de 10:

- ✓ 1 CONDIÇÕES FÍSICAS E INSTRUMENTAIS
- ✓ 2 BIBLIOTECA
- ✓ 3 LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA
- ✓ 4 SERVIÇOS
- ✓ 5 DIMENSÃO PEDAGÓGICA: EXTENSÃO
- ✓ 6 DIMENSÃO PEDAGÓGICA: ENSINO
- ✓ 7 AVALIAÇÃO DOS DISCENTES
- ✓ 8 AUTO-AVALIAÇÃO DO PROFESSOR
- ✓ 9 AVALIAÇÃO DIRETOR(A) PEDAGÓGICO(A)
- ✓ 10 SUGESTÕES

Ao responder o questionário, para cada item avaliado o participante poderia assinalar uma das seguintes alternativas:

- a) Ótimo
- b) Bom
- d) Regular
- e) Ruim
- f) Desconheço

Foi elaborado um cronograma de atividades que abordou todas as etapas propostas para que a avaliação institucional ocorresse de forma harmônica e eficiente.

2. METODOLOGIA

No desenvolvimento do Programa de Auto Avaliação da FAIT a avaliação foi desenvolvida por meio da investigação quanti-qualitativa na modalidade de pesquisa-ação. Metodologicamente foi buscado todas as formas de garantir uma participação efetiva nos questionários, facilitando o acesso e a compreensão das perguntas, abordando uma linguagem apropriada para cada grupo.

A CPA iniciou as atividades primeiramente realizando uma conferência no banco de dados dos cadastros, observando o quantitativo de discentes cadastrados de forma ativa, retirando os desistentes e com situação de trancamento, após foi analisado o cadastro dos professores e ao constatar que a maioria dos técnico-administrativos não tinha o costume de acesso ao site do sistema foi optado para a realização da avaliação impressa e os representantes da comunidade por se tratar de membros atuantes em nossos eventos, foi convidado para a realização das avaliações nos períodos pertinentes de forma impressa. Para dar maior ênfase ao processo foi fixado na instituição folders e informativos, explicando sobre a Auto Avaliação, bem como foi realizado várias falas por parte da Comissão em sala de aula expondo o funcionamento da avaliação e relevância da participação de todos.

No que se refere à Coleta de Dados também seguiu dinâmica semelhante em cada etapa. Após revisar as perguntas que compõe o questionário, o mesmo foi aplicado por meio eletrônico, a CPA inseriu o questionário no site da instituição, que automaticamente enviou a todos os alunos dos referidos cursos, e através do número de sua matrícula o discente acessa ao sistema portal do aluno e visualiza o link da Avaliação Institucional, o laboratório foi colocado à disposição para oportunizar a participação e atingir um número maior de participantes. Aos professores e coordenadores foi utilizado o mesmo procedimento dos discentes, mas com aplicação de questionário diferente; quanto aos funcionários técnico-administrativos e comunidade foram aplicados questionários impressos. O principal objetivo foi identificar como cada uma das categorias avaliaria cada um dos setores

e atividades acadêmicas desenvolvidas na instituição.

Cabe ressaltar, que a identidade de todos os questionados foram mantida no anonimato, apenas identificado o grupo a qual pertenciam. Além dos questionários, foi realizado um levantamento de dados sobre cada um dos setores avaliados, com o objetivo de subsidiar a análise dos resultados da avaliação. Após a coleta de dados de cada uma das etapas de avaliação iniciou-se a sistematização e análise dos dados. Esta foi uma das atividades mais complexas, visto que foi necessário utilizar métodos e meios de visualizar os dados para facilitar a compreensão dos resultados da avaliação.

Após transcorrido a fase da coleta de dados passamos para as análises dos questionários respondidos pelos alunos, professores, coordenadores, funcionários técnico-administrativos e comunidade, com resultados que correspondem a avaliação entre: ótimo, bom, regular, ruim e desconheço, obtidos em forma de percentual, permitindo demonstrar as condições de realização das atividades, bem como a características específicas das atividades realizadas por cada um dos setores avaliados. Destaca-se que nas opções com opções descritivas foram devidamente realizadas a leitura e o registro das mesmas, considerando as sugestões por meio de um Plano de Melhorias que contemplaram as necessidades de cada curso e cada um dos setores/categorias profissionais avaliados.

Desta forma, o Relatório de Auto Avaliação de 2016 é um importante instrumento de melhoria da qualidade das atividades acadêmicas e uma relevante ferramenta para o planejamento da gestão da instituição.

- QUESTIONÁRIO APLICADO A ALUNOS, PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS E SOCIEDADE

1. AVALIAÇÃO DA SECRETARIA

1. Como você avalia os serviços realizados pelos funcionários da Secretaria?
Considere: **inscrições, matrículas e emissão de outros documentos.**
2. Avalie a qualidade no atendimento dos colaboradores da Secretaria quanto a: **entrega de documentos solicitados, resolução dos problemas, agilidade.**
3. Avalie os quesitos **Simpatia, Atenção, Disponibilidade** observe o atendimento na secretaria em:
4. Qual a Avaliação a Colaboradora Profa Maria Alice

5. Qual a Avaliação a Colaboradora Cristiane Silva

2. AVALIAÇÃO DA TESOURARIA

1. Como você avalia os serviços realizados pelos funcionários da **Tesouraria**?

Considere: **Pagamentos de mensalidades e emissão de outros documentos.**

2. Avalie a qualidade no atendimento dos colaboradores da **Tesouraria** quanto a: **entrega de documentos solicitados, resolução dos problemas, agilidade.**

3. Avalie os quesitos **Simpatia, Atenção, Disponibilidade** observe o atendimento na **Tesouraria.**

4. Qual a Avaliação ao Colaborador José Antônio Mendanha

3. AVALIAÇÃO DA RECEPÇÃO

1. Como você avalia o atendimento na recepção, quanto ao fornecimento de informações, orientação, esclarecimentos de dúvidas.

2. Quanto à qualidade no atendimento telefônico da recepção, considere o conjunto: **Agilidade, Informação e Resolução de Problemas.**

3. Quanto ao atendimento pessoal na recepção, classifique em: Ótimo, Bom, Regular, Ruim e Desconheço

4. Qual a Avaliação da Colaboradora Sandra Souza

4. AVALIAÇÃO DO SETOR DE CÓPIAS

1. Sobre o atendimento dos colaboradores do setor de fotocópias considere: Disposição, Simpatia, Prestatividade.

2. Avalie a agilidade na entrega dos pedidos no setor de fotocópias, bem como qualidade do material fotocopiado.

- Avalie o valor dos produtos e serviços prestados.

3. Qual a Avaliação ao Microempreendedor Rênio Silva

5. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA

1. Como você avalia o serviço de limpeza geral das dependências da FAIT, considerando Salas de aula, Laboratórios, Biblioteca, Sala dos Professores e Coordenações?

2. Como você avalia higienização dos BANHEIROS?

3. Como você avalia o serviço de limpeza dos CORREDORES e PÁTIO da instituição?

6. AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE SEGURANÇA

1. Que conceito você atribui à QUALIDADE do serviço de Segurança da instituição?

2. Qual o GRAU DE CONFIANÇA nos seguranças da FAIT?

7. BIBLIOTECA (ATENDIMENTO, ESTRUTURA E ACERVO)

1. Como é o atendimento dos colaboradores da Biblioteca

Quanto ao **conhecimento da função, atenção e simpatia.**

2. Como é o atendimento dos funcionários da biblioteca (rapidez no atendimento)?

3. Referente à atualização e organização dos livros classifique em:

4. Qual o nível de satisfação quanto ao sistema de empréstimo de livros adotados pela Biblioteca?

5. O sistema de consulta ao acervo da biblioteca (consulta direta ao acervo e disponibilidade de Obras para empréstimo via internet) pode ser medido como:

6. Os horários de funcionamentos da Biblioteca em compatibilidade com suas necessidades são avaliados como:

7. Qual a Avaliação a Colaboradora Ditinha

8. LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

1. Em sua opinião as condições de uso dos computadores nos laboratórios de informática podem ser classificadas como:

2 Avalie o responsável pelo laboratório de informática (Monitor/Estagiário/Coordenador) segundo **orientação, presteza, resolução de problemas pertinentes ao setor** Prof. Eduardo Giullyane

3. Como é a disponibilidade de computadores nos laboratórios de informática?

4. Os horários de funcionamento dos laboratórios de informática atendem as demandas dos alunos, avalie como:

5. Sua avaliação referente aos programas e sistemas oferecidos nos computadores do laboratório de informática é:

6. O serviço de internet no acesso e velocidade é classificado como:

9. ESTRUTURA FÍSICA

1. Como você avalia as condições físicas das Salas de Aula (espaço, ventilação ou climatização, iluminação)
2. Para você como estão as condições físicas e de funcionamento dos Banheiros.
3. Como você avalia as condições físicas da instituição em relação ao acesso para portadores de deficiências físicas.

10. AVALIAÇÃO DO SETOR DE DEGUSTAÇÃO - LANCHONETE

1. Sobre o atendimento dos colaboradores do setor de Degustação, considere: Disposição, Simpatia, Prestatividade.
2. Avalie a agilidade na entrega dos pedidos no setor de degustação, bem como qualidade dos produtos e serviços.
3. Avalie o valor dos produtos e serviços prestados.

11. COMUNICAÇÃO

1. Como você avalia o sistema de comunicação interna e externa da Faculdade pode ser entendida como?
2. Avalie a qualidade das informações e orientações dos diversos assuntos repassados pela instituição, tais como informações sobre aulas, cursos, minicursos, palestras etc:
3. Como você avalia o marketing social interno e externo da FAIT.
4. Avalie o site da FAIT quanto aos serviços prestados, à interatividade, ao esclarecimento de dúvidas, ao acesso, enfim, seu funcionamento em geral:
5. Como você avalia a comunicação interna da instituição quanto aos processos técnico-operacionais: portarias, prazos para efetivação de compromissos, matrículas e cobranças:
6. Como você avalia a comunicação interna da instituição concernente a: **eventos, convites, publicações, datas, programações:**
7. Quanto aos instrumentos de comunicação externa utilizados pela instituição:
 - 7.1. Site:
 - 7.2.- Informativo :
 - 7.3- Propaganda Volante:
 - 7.4 - Jornal Local (impresso):

7.5 - Propaganda via rádio:

7.6 - Comunicação Visual: panfletos, cartazes, informativos, banners, outdoors, folders:

8. Qual sua opinião sobre os serviços disponibilizados pelo “portal do aluno” no site da instituição?

12. ATIVIDADES COMPLEMENTARES

1. Como você classifica os programas de atividades complementares oferecidos pela instituição:

1.1. CEIC – Centro de Extensão e Iniciação Científica – Coordenado Pela Prof. Jordana Vieira

1.2. Programa de Atividades de Extensão (AE);

1.3. Programa de Visitas Técnicas (VT);

1.4. Estudos Independentes (EI)

1.5 - Qual a Avaliação a Coordenadora Prof. Jordana Cristina

13. ESTÁGIO

1. Qual seu grau de satisfação com relação às atividades de estágio, oportunizadas pela instituição?

2. Como você avalia o seu desempenho e participação nas atividades de estágio?

14. AUTO AVALIAÇÃO

1. Avalie os sistemas de Ouvidoria adotados pela FAIT: Caixas de sugestões e reclamações e Ouvidora on-line.

2. Qual a sua nota para o trabalho desenvolvido pela CPA - Comissão Própria de Avaliação.

3. A divulgação desta “Avaliação da Instituição” através do Site, pela CPA, pode ser considerado como?

4. Qual o grau de satisfação que a instituição FAI lhe propicia no momento?

15. PROFESSORES

I - Eficácia docente/condução da disciplina

01. Apresentação e discussão do plano de ensino no início do semestre

02. Cumprimento e avaliação do plano de ensino no final do semestre.
03. Atualização e cumprimento dos conteúdos propostos no Plano de Ensino.
04. Segurança na transmissão dos conhecimentos.
05. Clareza na transmissão dos conhecimentos.
06. Planejamento e preparo das aulas
07. Desenvolvimento das avaliações como parte do processo de ensino-aprendizagem.
08. Utilização de formas diversificadas e eficazes para a avaliação da aprendizagem, na composição das notas.
09. Em relação ao seu desempenho como docente, seu grau de satisfação é...

II - Relacionamento com os discentes/docente

10. Relação docente-discente, favorecendo o aprendizado.
11. Ambiente de sala de aula, favorecendo o debate de idéias.
12. Discussão dos erros e acertos dos discentes como forma de encorajamento no seu desenvolvimento.
13. Resposta aos questionamentos dos discentes.

16. COORDENAÇÃO DE CURSO

01. Atuação da Coordenação do Curso.
02. Prática da gestão compartilhada na tomada de decisões pela sua Coordenadoria do Curso.
03. Sistemática de planejamento das atividades acadêmicas da FAIT junto com sua Coordenadoria do Curso.
04. Relacionamento entre Docente e a Coordenação de Curso.
05. Resoluções dos problemas pela Coordenação do Curso.
06. Atuação da Coordenação do Curso no desenvolvimento do Projeto Pedagógico do Curso.

17. DIRETOR ACADÊMICO

01. Atuação da Gerência Acadêmica na promoção da melhoria contínua na organização didático-pedagógica dos cursos.
02. Atuação da Direção Acadêmica da Faculdade.
03. Relacionamento entre a Direção e Discente.

18. DIRETORIA GERAL

01. Atuação da Direção na promoção da melhoria contínua na organização dos cursos.
02. Atuação da Direção Acadêmica da Faculdade.
03. Relacionamento entre a Direção e Discente.

19. DIRETOR FINANCEIRO

01. Atuação da Gerência Acadêmica na promoção da melhoria contínua na organização didático-pedagógica dos cursos.
02. Atuação da Direção Acadêmica da Faculdade.
03. Relacionamento entre a Direção e Discente.
04. Qual o grau de satisfação que a instituição FAIT lhe propicia no momento?

Os questionários foram devidamente aplicados para cada grupo, conforme a acessibilidade de cada um, uns por meio eletrônico outros de forma impressa, a CPA preocupou em possibilitar a participação de todos os envolvidos neste processo.

3. DESENVOLVIMENTO

Para a realização da avaliação a CPA pautou-se nos seguintes pontos:

1. Estruturação dos indicadores e instrumentos de coleta de dados.
2. Aplicação dos instrumentos de avaliação.
3. Análise e interpretação dos dados - relatórios parciais
4. Discussão dos resultados com a comunidade interna.

3.1. CONSOLIDAÇÃO DA AVALIAÇÃO

1. Elaboração de relatório.
2. Divulgação do resultado da avaliação interna.
3. Reflexão sobre o processo avaliativo.
4. Encaminhamento do relatório final ao CONAES/INEP.

3.2 UNIVERSO DOS ENTREVISTADOS

A Instituição, via CPA realizou durante o período de 2016, vários momentos de auto avaliação abrangendo os docentes, discentes e corpo técnico-administrativo e sociedade, sempre enfatizando o papel deste processo e importância da participação de todos. O quadro que segue demonstra os percentuais dessa participação:

Quadro 01 – Quantitativo de participantes

GRUPO DE PARTICIPANTES	POPULAÇÃO	AMOSTRA	% DA AMOSTRA
DISCENTES	110	97	88%
DOCENTES	21	19	95%
FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	05	05	100%

Fonte: Secretaria Acadêmica (2016)

O quadro acima identifica o quantitativo de cada grupo de participantes no cenário avaliativo, permitindo evidenciar uma efetiva atuação dos participantes, de forma a compreender a responsabilidade deste processo e do compromisso disposto de todos. Quanto à sociedade obtivemos 32 questionários respondidos, que foram coletados de forma impressa, permitindo considerar um número satisfatório de questionados.

3.3. PARTICIPAÇÃO DISCENTE POR CURSO

Os discentes que participaram do processo avaliativo pertencem aos cursos de Administração e Ciências Contábeis.

4. RESULTADOS OBTIDOS

As análises dispostas abaixo apresentam as ações realizadas e os resultados alcançados frente às fragilidades e potencialidades diagnosticadas pelo processo avaliativo, classificadas em cinco eixos (Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e

Infraestrutura Física) que abrangem as 10 dimensões contempladas no artigo 3º da Lei 10.861, conforme abaixo:

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Neste Eixo aborda-se a Dimensão 8: **Planejamento e Avaliação dos Processos, Resultados e Eficácia da Auto avaliação**. Em 02/06/2004 foi constituída a CPA da Faculdade de Itaberaí- FAIT por meio de um regulamento e de acordo com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, ou seja, foi composta por pessoal docente, discente, técnico-administrativo e representante da comunidade externa. Todos os componentes são totalmente cientes de suas responsabilidades e comprometidos em suas atuações.

Todo o processo de avaliação antes de ser implantado é rigorosamente planejado pelos membros da Comissão que reúne e discutem as metodologias, cronogramas e análises de dados a serem utilizadas em cada processo, bem como a distribuição das funções e responsabilidades de cada membro. Os relatórios e resultados das avaliações são plenamente divulgados por intermédio de divulgações em salas de aulas, murais, biblioteca e site da Instituição. Após o recebimento dos resultados da auto avaliação obtidos pela CPA, a direção da Faculdade de Itaberaí – FAIT conjuntamente com a Mantenedora, analisa todos os itens, com atenção especial para as reivindicações e de imediato são tomadas as devidas providências nas reclamações fundamentadas, quanto às outras reclamações são feitas reuniões com os representantes de sala e justificado o não atendimento.

As avaliações realizadas em períodos anteriores são levadas em consideração, comparando-as com os novos resultados obtidos, buscando analisar se as sugestões e críticas evidenciadas foram sanadas nas atuais avaliações e se os pontos fortes da instituição foram permanecidos. Buscando garantir a eficiência do processo de avaliação institucional.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2 é composto por duas dimensões; a Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

Dimensão 1: Missão e Desenvolvimento Institucional

Na **Dimensão 1: Missão e Desenvolvimento Institucional** constata-se que existe coerência das ações acadêmico-administrativas em função dos propósitos declarados no PDI, bem como compatibilidade entre PDI, PPI e Projeto Pedagógico dos Cursos.

Para o cumprimento da Missão existe um conjunto de iniciativas e medidas nos vários âmbitos Institucionais que se articularam com a missão institucional, particularmente explicitada nos objetivos comprometidos com o ensino de graduação de qualidade, a produção de conhecimento, e a interação com a comunidade, a cidade e a região, proporcionando um desenvolvimento institucional que paralelamente ocasiona o desenvolvimento social.

A Direção juntamente com o CPA tem buscado o desenvolvimento da instituição, investindo na qualificação de seus discentes e técnico-administrativo, na infra-estrutura do prédio, nas máquinas e equipamentos, bem como na biblioteca, com assinatura de revistas destinadas aos temas dos cursos e outras atividades que permita a expansão e o crescimento institucional.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

No que se refere à **Dimensão 3: Responsabilidade Social** a trajetória da Instituição a insere no contexto da própria história da cidade e da região no qual ela se destaca, simultaneamente, como centro educacional, polo regional de prestação de serviços à comunidade é exemplo de participação da iniciativa privada na solução de seus problemas. No tocante às ações de responsabilidade social, as mesmas se envolvem também as atividades fins e atividades meios da Faculdade de Itaberaí-FAIT e constata-se articulação e coerência com o proposto no PDI.

É disponibilizado Bolsa de estudos para funcionários e familiares da instituição; além da realização de Credenciamento junto às bolsas de estudo da Organização das Voluntárias de Goiás distribuídas a acadêmicos carentes, e também ao Órgão local-Prefeitura Municipal de Itaberaí. Há que se dar destaque quanto à Responsabilidade Social da Faculdade de Itaberaí ao trabalho desenvolvido com destaques para o Núcleo de Práticas Contábeis e Administração,

Núcleo de Apoio ao Emprego, bem como, a promoção de eventos da Instituição como concursos de músicas, Karatê, Coral, Grupo de Dança, Projeto Leitura Solitária, apresentação de grupos artísticos da região, apoiando a cultura local e regional.

Atua notoriamente na realização de cesta de gêneros alimentícios e material de limpeza, cobertores e agasalhos para doação a famílias comprovadamente carentes do município. Participa da Campanha do Agasalho juntamente com uma instituição privada (SSA Alimentos S.A) promovendo a interação entre instituição do ensino superior e empresas.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste Eixo há três dimensões que são: Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão

No que se refere à **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão** denota-se um significativo grau de satisfação dos acadêmicos com o desempenho didático pedagógico como evidenciado nas respostas aos questionários. Ao longo dos mais de 12 anos de sua trajetória histórica – foi criada em 2004-2016 – dedica-se incessantemente às atividades de ensino de graduação, visando a formação de profissionais para cidade de Itaberaí e região e as políticas Institucionais de ensino, pesquisa e extensão estão coerentes com o PDI.

Pode-se observar nas respostas um alto nível de satisfação dos acadêmicos frente aos métodos de ensino e as práticas pedagógicas instituídas pelos docentes e coordenadores. As pesquisas desenvolvidas na instituição são promovidas com a integração do acadêmico e professores, que abordam temáticas pertinentes aos cursos oferecidos, à realidade profissional dos acadêmicos e as oportunidades locais de pesquisas, sendo apresentadas na Semana Interdisciplinar Acadêmica.

Para o ensino da graduação do curso de Ciências Contábeis há uma parceria entre a FAIT e os escritórios de contabilidade da cidade, onde os colaboradores dos escritórios tem uma bolsa de estudos junto a FAIT para se formar. Cabe ressaltar, as várias vagas de estágios oferecidas pelas empresas parceiras que conhecem a qualidade do ensino e o compromisso da instituição. No curso de Administração há uma interação fortemente do CRA-GO com a instituição.

Pensando em possibilitar uma oportunidade de cursar o ensino superior a FAIT firmou um convênio com crédito universitário PRAVALER, onde é aprovado um financiamento aos interessados para que possam ingressar na faculdade de forma planejada e sem comprometer parte de seu recurso financeiro.

A FAIT concluiu uma pós graduação no ano de 2015, não realizando um novo processo seletivo, mas diante da grande procura até mesmo pelos seus acadêmicos, a instituição está em planejando para a abertura de novos cursos de pós graduação, permitindo a continuidade dos estudos aos acadêmicos da instituição e demais interessados.

Quanto à Extensão tem implantado programas, projetos, cursos de extensão, workshop, eventos artísticos e culturais, prestação de serviços, produções e produtos acadêmicos, todos interligados com as atividades de ensino e pesquisa da instituição dos acadêmicos com numerosa participação dos conselhos de classe dos cursos oferecidos e da sociedade. Há um grande reconhecimento das autoridades locais e regionais quanto à importância da Instituição na região. Tem realizado visitas técnicas e de campo em órgãos e empresas que apresentam na prática os conteúdos ministrados em sala de aula.

No que se refere ao incentivo e desenvolvimento da pesquisa na instituição, a mesma conta com a dedicação de seus docentes que realizam pesquisas com publicação em revistas, site e portais em suas áreas e também estimulam os acadêmicos desde o primeiro período a realizar pesquisas científicas. De forma concreta e prática é desenvolvido o Trabalho de Conclusão de Curso com a elaboração de um artigo científico e Plano de Negócio, elevando assim o espírito de pesquisa acadêmica.

Abaixo a tabela demonstra de forma geral os resultados obtidos ao questionar sobre os itens referentes ao ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão a cada grupo de participantes, obtendo os seguintes dados:

Tabela 01- Demonstrativo da satisfação dos Questionados frente à Política de Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão

QUESTIONADOS	AMOSTRA	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO
Discentes	97	82	12	3	0	0
Docentes	19	19	0	0	0	0
Técnico Administrativo	05	05	0	0	0	0
Sociedade	32	29	03	0	0	0

Fonte: Auto Avaliação (2016)

Através dos dados acima fica evidente o alto nível de satisfação de todos os avaliados, quando questionados sobre a política de ensino, pesquisa, pós graduação e extensão desenvolvida pela instituição. No que se refere a sociedade, a mesma não se manifestou diferente do resultado dos demais, pontuou como ótima e boa, e acrescentou uma sugestão de realização de mais eventos que envolvam o comércio local e a sociedade, o que com certeza será atendido. Foi constatado que no posicionamento de regular por parte dos acadêmicos foi devido não haver no ano de 2016 pós graduação para que os mesmos dessem continuidade de seus estudos.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

No que se refere à **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade** a comunicação no âmbito interno e externa da Faculdade de Itaberaí- FAIT ocorre por meio de um conjunto adequado de recursos diversificados. Assim;

Comunicação interna: A Faculdade de Itaberaí-FAIT utiliza sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a Instituição e todo o seu público interno, discente, docentes e funcionários. As comunicações são feitas por intermédio de:

- e-mails para os docentes e funcionários e para os discentes cadastrados;
- mural eletrônico disponibilizado no site da Instituição;
- mural dos cursos, informando as atividades pertinentes a cada curso;
- murais distribuídos por pontos estratégicos informam a comunidade acadêmica sobre os mais variados assuntos; e

- faixas em datas comemorativas, pois existem diversos profissionais que compõem o quadro de trabalho Faculdade de Itaberaí- FAIT

Comunicação externa: a Faculdade de Itaberaí- FAIT:

- o site oficial da Instituição onde estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação, cursos de extensão, sistema interno de aluno e portal dos professores, divulgação de eventos, além de notícias que são publicadas diariamente nos principais veículos de comunicação do país;

- a Faculdade de Itaberaí- FAIT realiza campanhas promocionais de mídia de rádio, lista telefônica, jornais regionais e carro volante (por ocasião dos vestibulares);
e

- cartazes, *folders* e painel eletrônico localizado na frente da instituição divulgando eventos acadêmicos e vestibulares.

Abaixo segue quadro que evidencia o percentual de satisfação, referente ao nível de satisfação dos questionados frente à comunicação promovida pela instituição:

Tabela 02- Demonstrativo da satisfação dos Questionados frente à
Comunicação da Instituição

QUESTIONADOS	POPULAÇÃO	AMOSTRA	% DA AMOSTRA	RESULTADO (%)
Discentes	110	97	88%	92%
Docentes	21	19	95%	100%
Técnico Administrativo	05	05	100%	100%
Sociedade	32	32	100%	100%

Fonte: Auto Avaliação (2016)

Como podemos observar o grupo dos docentes, técnicos administrativos e sociedade demonstraram total satisfação no processo de comunicação que vem sendo desenvolvido pela instituição, somente o grupo de discentes que demonstraram não tão satisfeitos, mas ainda com um percentual de contentamento. Este questionamento é extremamente relevante em um ambiente que existe vários grupos envolvidos, fazendo necessário que o processo de comunicação seja eficiente, neste caso a instituição atende perfeitamente este quesito.

Cabe ressaltar que as Coordenações de Curso juntamente com a Secretaria e Departamento Financeiro são as principais fontes de informações acadêmicas e de

solução de problemas e pendências, consta também um mural informativo a cada curso, que mantém divulgação atualizada de todos os eventos e informes internos necessários, é disponibilizado também os eventos, cursos e palestras relacionados aos cursos promovidos pelos conselhos de classe e órgãos profissionalizantes, juntamente com eventos, cursos e campanhas promovidos pela sociedade em geral. Dispomos também do site da faculdade cujo endereço é www.faculdadealianca.edu.br, no qual se publica todos os acontecimentos e informes necessários.

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES EGRESSOS

No que se refere à Dimensão 9: **Política de Atendimento aos Estudantes Egressos** a Faculdade de Itaberaí – FAIT possui “O Programa de Acompanhamento do Aluno Egresso - PAAE”, criado em 2013.1 tem como o objetivo monitorar sua inserção no mercado de trabalho, detectando os sucessos e as dificuldades enfrentadas na carreira profissional, o fomento à educação continuada e a divulgação de oportunidades de trabalho, mantendo-se, assim, um canal de comunicação eficaz com o ex-aluno. No site, a Instituição possui um link acompanhamento de egressos, onde o mesmo é utilizado como um canal de comunicação. A instituição adota uma política de inserção dos acadêmicos egressos que se interessam em ingressar no magistério e que buscaram uma pós-graduação e/ou mestrado para o seu quadro de docentes ou no seu quadro de técnico-administrativo.

Na realização do Workshop do corrente ano, a instituição buscou resgatar acadêmicos que concluíram o curso e estão atuando no mercado de trabalho, demonstrando o que o ensino superior colaborar para sua expansão profissional. Com isto alavancamos diversos nomes de ex-alunos que abriram seus escritórios de contabilidade, sua própria empresa, tiveram outras oportunidades de trabalho, e até mesmo evoluíram no ambiente que já estavam atuando. Tal medida foi um sucesso, foi muito bem compreendida pelos acadêmicos, além de manter a interação entre instituição e egressos.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

No Eixo 4 temos três dimensões, conforme se segue: Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente, do Corpo Técnico-Administrativo, seu Aperfeiçoamento, Desenvolvimento Profissional e as Condições de Trabalho da Faculdade de Itaberaí- FAIT firma políticas às quais a realidade institucional mostra articulação, aderência e coerência. De modo particular, com o PDI que prevê um conjunto de iniciativas e medidas que vêm sendo efetivadas na realidade da IES. Para a plena consecução de suas metas e objetivos, a IES estabelece em critérios de admissão e linhas de atuação voltadas para a capacitação dos corpos docente e técnico-administrativo que buscam integrar plenamente a gestão Institucional superior para assegurar a oferta permanente das condições de um ensino de qualidade.

O fato da grande maioria do corpo docente se situar na categoria horista se deve à própria característica inerente a localidade da Instituição onde existe uma carência de docentes, sendo complementada por profissionais com aderência aos cursos ofertados em suas devidas áreas de formação, diante dessa situação estão sendo realizadas constantemente as bancas para seleção de candidatos a docentes, sendo selecionado o melhor profissional que atua plenamente em sua área específica.

A Instituição viabiliza a capacitação de docentes integrantes de seu quadro funcional e de recém-formados para posterior absorção, através de sua participação nas seguintes modalidades de aperfeiçoamento acadêmico-profissional:

- a) cursos de aperfeiçoamento e especialização;
- b) cursos de pós-graduação *stricto sensu*, compreendendo mestrado e doutorado;
- c) outras formas de qualificação docente, não enquadradas nas categorias anteriores.

Parte dos docentes detém títulos de especialização das áreas específicas de ensino, com cursos de aperfeiçoamento, obtemos também docentes com títulos de mestres e doutores que fortalecem o ensino da instituição. A instituição mantém

apoio e parceria ao docente que se interessa em se capacitar com licença e adoção de estratégias que contribuam com o docente no período de estudo.

Os funcionários da Faculdade de Itaberaí- FAIT que ingressam em cursos de graduação tanto por meio de processo seletivo, como por serem portadores de diploma de educação superior são, automaticamente, contemplados com bolsas de estudo. Da mesma forma ocorre com seus dependentes. Os descontos para os funcionários e seus dependentes variam de 30 a 50%.

Os docentes e demais funcionários contam com plano de carreira que valorizam a sua formação e acompanham os ajustes e acordos salariais de classe; a instituição desenvolve também iniciativas de apoio à capacitação e formação interna, com cursos e palestras; e de forma externa, fomentando cursos, palestras, congressos das áreas dos cursos e ofertando licenças para capacitação em mestrados e doutorados. No que se refere às condições de trabalho tanto do corpo docente como do técnico- administrativo ambos atende as exigências necessárias para o desenvolvimento de suas atividades, comprovada no alto índice de permanência dos profissionais na instituição, podendo também perceber um clima institucional de respeito, compromisso e integração de todos os envolvidos.

A instituição também disponibiliza aos docentes, acadêmicos e técnico-administrativo acompanhamento psicológico, em atendimento fixo na FAIT toda a segunda feira em sala específica, pensando no bem estar psíquico e emocional de todos, por entender que seja um condição essencial para o desempenho de todos.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

No que se refere à **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição** A Faculdade de Itaberaí- FAIT tem no Centro de Ciências de Itaberaí-Ltda a sua Mantenedora. Esta uma empresa privada, fundada em 01 de janeiro de 2013, com fins econômicos, com personalidade jurídica registrada no 1º cartório de Notas, com sede e foro na Cidade de Itaberaí - GO. Como Mantenedora é responsável, de acordo com disposições estatutárias, pelo recolhimento de recursos financeiros, controle contábil, pagamento por despesas realizadas, bem como pelos serviços de administração complementar e de manutenção relativos à Faculdade. Ao mesmo tempo, a Mantenedora tem assegurada autonomia administrativa, didático-pedagógica e disciplinar para a Mantida, a Faculdade de Itaberaí- FAIT.

A Administração da instituição está composta por órgãos deliberativos e por órgãos executivos e seu objetivo é a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante.

São órgãos da Faculdade:

- I – Congregação;
- II – Diretoria;
- III – Colegiado de curso;
- IV – Coordenadoria de Curso;
- V - Centro de Pesquisa e Extensão – CEPE; e
- VI – Instituto Superior de Educação.

Esses órgãos compõem uma estrutura organizacional que são: a Direção, os Departamentos, as Coordenadorias de Cursos, e os Órgãos Suplementares, ambos com normativas que institui as funções e as disposições de cada um. A organização e a gestão da instituição revelam boa articulação e coerência das ações institucionais realizadas e em andamento pela IES no tocante a sua missão, objetivos e metas ao formalmente proposto, atuando de forma transparente. A estrutura organizacional da Faculdade de Itaberaí- FAIT está em coerência com os seus objetivos institucionais, bem como apresenta integração entre a gestão administrativa, órgãos colegiados e comunidade acadêmica nos processos decisórios.

Cada Curso tem o seu Núcleo Docente Estruturante (NDE). O Núcleo Docente Estruturante é próprio de cada Curso da IES. Sua natureza é pedagógica, uma vez que sua função é a formulação do Projeto Pedagógico do Curso, seu desenvolvimento, avaliação e reformulação, visando garantir que o Curso seja apto para atender as demandas acadêmicas e sociais. Objetivando o efetivo cumprimento de sua missão, o NDE do curso é composto de 30% dos docentes que atuam no mesmo, garantindo-se o equilíbrio de docentes que atuam em disciplinas de formação básica e das áreas especializadas do currículo.

De acordo com o calendário acadêmico são realizadas regularmente as reuniões administrativas, de planejamento e pedagógicas com a gestão da instituição, docentes e técnico-administrativos, onde são dispostos assuntos pertinentes à instituição, também são realizados os colegiados de cada curso, no

qual são discutidos e avaliados os planejamentos, problemas, soluções e desafios de cada profissional.

A instituição é gerida pelas Diretorias: Geral, Administrativa e Acadêmica na qual frente ao processo decisório sempre compartilha em Congregação com todos os envolvidos na instituição, de forma democrática, conduz um diálogo interativo e colaborativo, onde todos são responsáveis e atuantes na gestão.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

No que se refere à **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira** a gestão econômico-financeira da FAIT é determinada por uma política institucional cuja principal finalidade é garantir a plena consecução dos objetivos e metas de seu Plano de Desenvolvimento Institucional mediante:

- a otimização dos recursos disponíveis;
- a definição e implementação de mecanismos e instrumentos que assegurem a integral realização das receitas previstas;
- a implantação de políticas de financiamento universitário.

Há uma relação compatível entre a quantidade e o tipo de cursos e atividades oferecidas e os recursos necessários para viabilizá-los, assegurando o padrão de qualidade proposto no PDI. As metas financeiras instituídas pelo PDI são plenamente viáveis, realizadas com perfeita consonância com os recursos recebidos pela Instituição, com o desenvolvimento de um demonstrativo de fluxo de caixa diário e o registro contábil mensal com a elaboração das demonstrações contábeis pertinentes, o que garante a confiabilidade nas informações financeiras para a tomada de decisão.

O cenário econômico mundial vem passando por um período de recessão, o que consequentemente afetou o mercado universitário, fato este observado na pequena diminuição do número de acadêmicos comparado ao ano de 2015, mas a instituição na eminência de tal fato buscou um convênio com o financiamento universitário, juntamente com a concessão de bolsas de estudos, resultando na permanência do equilíbrio econômico financeiro da instituição.

Desse modo, a Instituição vem cumprindo com suas obrigações trabalhistas e previdenciárias, bem como garantindo o pleno atendimento ao enquadramento no plano de carreira implantado na instituição. Há aplicação dos recursos financeiros

para investimentos tanto no seu espaço físico como na aquisição de equipamentos e livros para a biblioteca. Havendo plena sustentabilidade financeira.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 é formado por apenas pela Dimensão 7: Infraestrutura Física, que obteve as descrições abaixo.

Dimensão 7: Infra-Estrutura Física

Na **Dimensão 7: Infraestrutura Física**, a Faculdade de Itaberaí- FAIT funciona no estabelecimento, alugado, situado a Praça Balduino da Silva Caldas, n.830, Centro, Itaberaí-Goias, sendo que toda manutenção, conservação e construção no imóvel é de responsabilidade da IES. No entanto, tem o plano de construção e expansão de construção de sede, em lote próprio, está situado no Bairro Lago Primavera, situado a Rua 4, 3 esq.7, cidade de Itaberaí-GO. Ambos os locais são bem localizados e atendem as condições de funcionamento de uma Faculdade.

O plano de expansão desejado da infraestrutura física destinada ao ensino, pesquisas literárias, recursos de informática e comunicação, previsto no PDI está sendo cumprido dentro de um conjunto de iniciativas e medidas nos vários âmbitos institucionais que se articulam com a missão institucional, particularmente explicitada nas finalidades e nos objetivos comprometidos com o ensino de graduação de qualidade, a produção de conhecimento científico, e a interação com a comunidade, e a região.

As instalações existentes no campus da Faculdade de Itaberaí- FAIT são suficientes. Há espaço para prática de esportes (campo de futebol e quadra de esporte coberta) e realização de eventos, palestras e cursos (auditório com palco), direcionados aos acadêmicos e a sociedade em eventos promovidos pela instituição. Considerando a necessidade de assegurar aos portadores de deficiência física e sensorial condições básicas de acesso ao ensino superior, de mobilidade e de utilização de equipamentos e instalações, adota como referência a Norma Brasil 9050, da Associação Brasileira de Normas Técnicas, que trata da Acessibilidade de

Pessoas Portadoras de Deficiências e Edificações, Espaço, Mobiliário e Equipamentos Urbanos.

Neste sentido, no que se refere aos discentes com deficiência física, Faculdade de Itaberaí- FAIT apresenta as seguintes condições de acessibilidade:

- livre circulação dos discentes nos espaços de uso coletivo (eliminação de barreiras arquitetônicas);
- vagas reservadas em estacionamentos nas proximidades das unidades de serviços;
- rampas com corrimãos, facilitando a circulação de cadeira de rodas;
- portas e banheiros adaptados com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas;
- barras de apoio nas paredes dos banheiros.

No que se refere à Biblioteca seu acervo bibliográfico atualizado (livros e periódicos) é em quantidade na proporção de um exemplar para cada grupo de dez alunos, tudo conforme os padrões de qualidade recomendados pelo MEC e pela UNESCO. O funcionamento também se mostra plenamente adequado, com terminais de consulta disponíveis ao público por toda a biblioteca, além de livros, a biblioteca consta com computadores de uso específico para pesquisas dos acadêmicos, mesas e salas específicas para estudo dentro da própria biblioteca. Dispõe também de horário de atendimento vespertino, ou seja, fora do horário da realização das aulas, onde os acadêmicos podem fazer suas pesquisas e estudos sem comprometer o horário de aula.

As consultas podem ser realizadas por autor, título, assunto e palavra-chave. Mais importante do que estes indicadores físicos de qualidade, é a reconhecida qualidade técnico-legal de seu Projeto Político-Pedagógico Institucional (PPI) e dos Projetos Pedagógicos de seus Cursos – Administração e Ciências Contábeis, que associados à titulação, competência técnico-profissional e experiência docente de seus professores, colocam esta Faculdade em patamar de igualdade com as demais que se propõem a desenvolver um ensino de superior qualidade.

A política de aquisição, expansão e atualização do acervo bibliográfico adotada pela FAIT é baseada nas necessidades dos seus cursos, seguindo as indicações de aquisição de bibliografia do corpo docente e discente com base nos conteúdos programáticos dos cursos oferecidos. A instituição conta com um

laboratório de informática de uso comum aos dois cursos, e principalmente na prática de ensino do curso de Ciências Contábeis, no qual tem parceria com um software (TRON) em sistema contábil, o que possibilita o desenvolvimento da disciplina de laboratório de forma mais prática com a realidade vivenciada nos escritórios de contabilidade. A FAIT conta com a parceria exclusiva de várias entidades sociais, empresas pública e privada, escritórios de contabilidade no município de Itaberaí, para que seus alunos possa colocar na prática o que aprendem na teoria.

Constamos também com uma área de refeição, no qual foi terceirizada, onde atende perfeitamente aos acadêmicos com lanches, jantas, sucos, salgados e outros, permitindo facilidade e agilidade ao acadêmico que deseja realizar sua alimentação sem comprometer o horário de seus estudos.

Área Física e Instalações Prediais da Faculdade Aliança.

Todo o espaço destinado ao funcionamento dos cursos oferecidos pela Faculdade foi projetado para oferecer as condições próprias de uma instituição voltada para o bom desempenho dos serviços por ela prestados à comunidade, respeitando a responsabilidade social e ambiental.

O Prédio da Faculdade Aliança de Itaberaí é composto por:

- 01 Laboratório de Informática;
- 01 Pátio Coberto;
- 01 Biblioteca;
- 04 Salas de Coordenação;
- 01 Sala de Professores;
- 01 Secretaria de Pesquisa, Extensão e Pós-graduação;
- 01 Sala Secretaria Geral;
- 01 Fotocopiadora;
- 01 Sala para Diretoria Geral/Administrativa;
- 01 Sala para Diretoria Acadêmica;
- 01 Recepção;
- 01 Auditório;
- 08 salas de aula;
- 01 Cantina;
- 03 Banheiros;

- 01 Área de estacionamento para motocicletas e motos;
- Área de lazer e pátio;
- 01 Quadra Coberta

No ano de 2016 foi instalado no Prédio da instituição o Sistema de Combate a Incêndio, com a implantação de estruturas na parte superior da parede, juntamente com vários locais com extintores, garantindo assim a segurança do prédio e de todos.

A tabela abaixo demonstra de forma geral os resultados considerado em cada parâmetro de avaliação obtido através dos questionários a cada grupos de participantes.

Tabela 03 - Demonstrativo da satisfação dos Questionados frente à Infraestrutura

QUESTIONADOS	AMOSTRA	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	DESCONHEÇO
Discentes	97	81	12	04	0	0
Docentes	19	19	0	0	0	0
Técnico Administrativo	05	05	0	0	0	0
Sociedade	32	32	0	0	0	0

Fonte: Auto Avaliação (2016)

Através da Auto avaliação foi possível perceber que 84% dos discentes questionados consideram ótimo a infraestrutura da instituição aliado a 12% consideram bom, e apenas 4% consideram como regular, não obtendo resultados ruins e desconheço; no que se refere aos docentes e técnicos administrativos 100% consideram ótimas a infraestrutura, ficando evidente a satisfação de todos, cabe ressaltar que os membros da sociedade também na avaliação manifestaram satisfeitos com a infraestrutura física disponibilizada e enfatizaram a excelente localização da instituição.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES: INCORPORAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

A Auto avaliação Institucional é um instrumento que proporciona a análise das realizações efetivadas pelos diferentes setores da FAIT, e constitui-se em um valioso *feedback* ao processo de planejamento da gestão acadêmico administrativa.

Todo processo de auto avaliação, desde a elaboração dos questionários até os resultados finais e a apresentação a cada setor, é realizado com a participação e exposição da Comissão. Os resultados foram apresentados à Direção e, posteriormente, foram apresentados aos docentes, técnicos administrativos e aos acadêmicos e disponibilizados no site para a sociedade e interessados. Todos os resultados foram devidamente considerados no processo de planejamento da instituição, para o desenvolvimento das atividades do ano de 2017, de modo a permitir que as deficiências e críticas sejam totalmente sanadas e as fortalezas sejam ainda mais exploradas e as sugestões cabíveis apontadas sejam atendidas.

Através do processo avaliativo institucional do ano de 2016, foi possível visualizar o desenvolvimento da instituição, ao ouvir os anseios e avaliação de todos os envolvidos na instituição, docentes, discentes, técnico-administrativo e sociedade, no qual foi possível perceber uma evolução no nível de confiabilidade e credibilidade que a instituição conquistou frente à sociedade e a academia, aliada a grande satisfação que os discentes detém no corpo docente e no trabalho da direção e coordenação, bem como o contentamento com a infra-estrutura e os serviços oferecidos por todos os departamentos. No processo também houve algumas sugestões que foram inseridas no planejamento e algumas já até realizadas no início do semestre.

As sugestões apresentadas permanecem as contidas na avaliação do ano anterior no que se refere a abertura de novos cursos, como Direito e Enfermagem, o que a instituição vem se organizando para atender, enfrentando dificuldades no que se refere ao processo de transferência de mantenedora, houve também reclamações sobre a internet da instituição o que foi encaminhado para o departamento de TI para as devidas verificações, nas demais solicitações apresentadas foi desenvolvido um Plano de Ação e Cumprimento de Metas, enfatizando os preceitos estabelecidos no PDI da instituição e os resultados obtidos na avaliação, no sentido de atender da melhor forma as demandas e fortalecer ainda mais o ensino aprendizagem.

Nas adequações foi implantado o sistema de combate a incêndios, a aquisição de novos computadores para o laboratório entre outros pequenos ajustes necessários para o desenvolvimento das atividades. Um dos grandes desafios enfrentados pela instituição foi à crise financeira vivenciada no cenário brasileiro o que fez com que diminuísse o ingresso de acadêmicos, mas a instituição adotou um financiamento universitário e beneficiou vários acadêmicos com bolsas da própria instituição e concedeu várias formas de pagamento para os que estavam com dificuldades. Pensando nesta situação, a FAIT está estudando novas estratégias a serem implantadas em 2017, para auxiliar os acadêmicos que almejam ingressar no ensino superior.

Na avaliação foi levantado pelos acadêmicos o avanço da instituição nos termos de aumento de visitas técnicas, o aperfeiçoamento da biblioteca com mais exemplares, o perfeito serviço de atendimento da instituição e os grandiosos eventos promovidos pela instituição em parceria com a sociedade, conselho de classe e com os acadêmicos. Na avaliação do ano de 2015 foi proposta a realização de reuniões mensais do corpo docente, o que foi concretizado através dos colegiados dos cursos que se reuniram e apresentaram sugestões de melhorias, as quais foram devidamente acatadas e vem sendo colocadas na prática, além das atividades que deveriam ser desenvolvidas em equipe, obtendo resultados satisfatórios com a participação de todos. Em todo o momento da avaliação foi constatado que a instituição tem alcançado as metas e objetivos propostos no PDI e tem progredido nos termos de comunicação, planejamento e execução das atividades de ensino e gestão.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A avaliação institucional é um processo sistemático de análise contextualizada que avalia a instituição nos parâmetros instituídos pelo SINAES, além de ser um processo contínuo de aperfeiçoamento do PDI, constituindo-se em ferramenta para acompanhamento e avaliação da gestão. Desta forma, ela produz um “balanço institucional”, uma visão de conjunto da instituição e do inter-relacionamento entre suas partes. A avaliação institucional “é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é

uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes” (INEP/CONAES 2006).

O processo de Auto Avaliação Institucional da instituição FAIT é intimamente ligado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com objetivos bastante claros. Desse modo, a Avaliação Institucional deverá servir para medir as ações e resultados do PDI e realimentar o planejamento apontando possíveis distorções nos objetivos iniciais. Quem é avaliado, por sua vez, deve encarar os resultados como uma nova oportunidade de corrigir e corrigir-se naquilo que ficou deficiente ao longo do período letivo, tanto no aspecto institucional quanto na prática pedagógica individual.

Para a FAIT a avaliação institucional é um processo de pesquisa e de comunicação que visa proporcionar uma reflexão contínua e revisar permanentemente a atuação da Instituição, tendo em vista o alcance de sua missão, de seus objetivos e o aprimoramento da qualidade institucional. E através da avaliação foi possível perceber os inúmeros avanços e crescimento da instituição, o nível de satisfação e descontentamento de todos os grupos envolvidos neste processo.

Por fim, podemos destacar na avaliação do ano de 2016 uma diminuição no número de acadêmicos motivada pela forte crise financeira que assola o mercado em geral, além de enfatizar as adequações realizadas na infra estrutura, aquisição de equipamentos, realização de eventos como Workshop, Semana Multidisciplinar, Festas Comemorativas, abrangendo acadêmicos, docentes, técnico administrativo e sociedade, as visitas técnicas e de campo, os cursos de capacitação, o atendimento psicológico, o fluente processo de comunicação, as produtivas reuniões pedagógicas e de planejamento, aliado ao alto nível de eficiência do serviço de ensino superior prestado. Assim a instituição encerra a avaliação institucional com a certeza de haver cumprido não somente os anseios acadêmico mas também a função social da instituição.